

Anleitung zur Einrichtung der MS Office 365 und Google OAuth-2.0-Authentifizierung

Inhalt

1	Wichtig!.....	2
2	Schritt 1: SSL/TLS Versionseinstellung.....	2
3	Schritt 2: Administrator E-Mail-Adresse angeben (SMTP Benutzer E-Mail-Adresse).....	4
4	MS Office 365 OAuth 2.0 Konfiguration	5
5	Google OAuth 2.0 Konfiguration.....	8
6	Fehlerbehebung (MS Office 365)	13

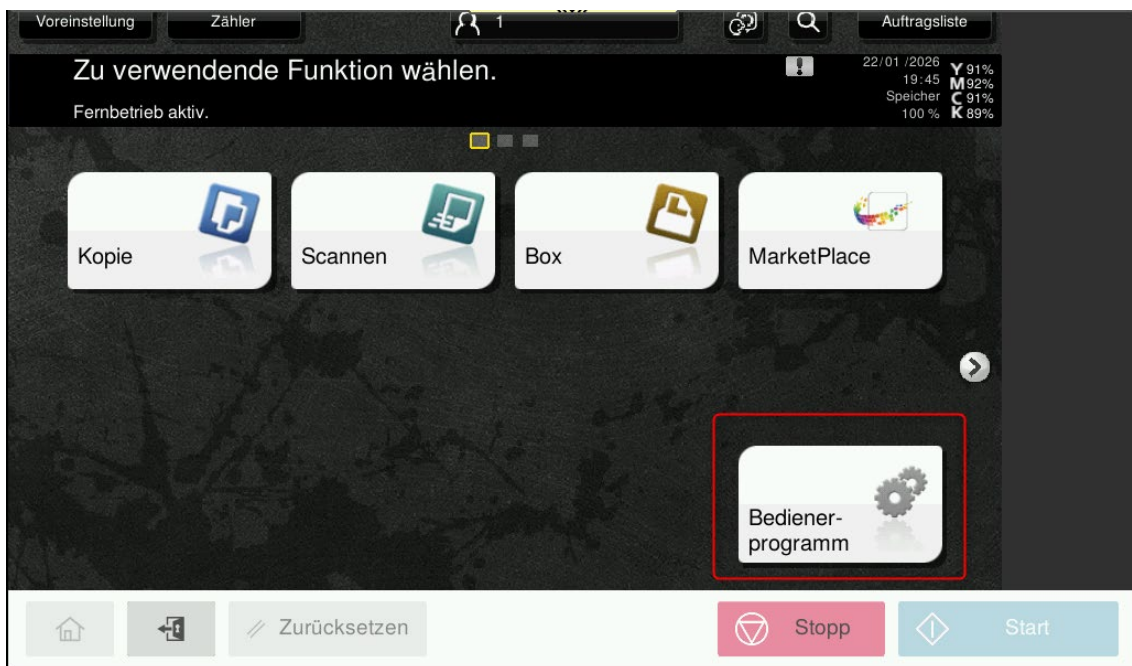
1 Wichtig!

Die OAuth-Einstellungen finden Sie nur über das Display des Gerätes, nicht über die Weboberfläche.

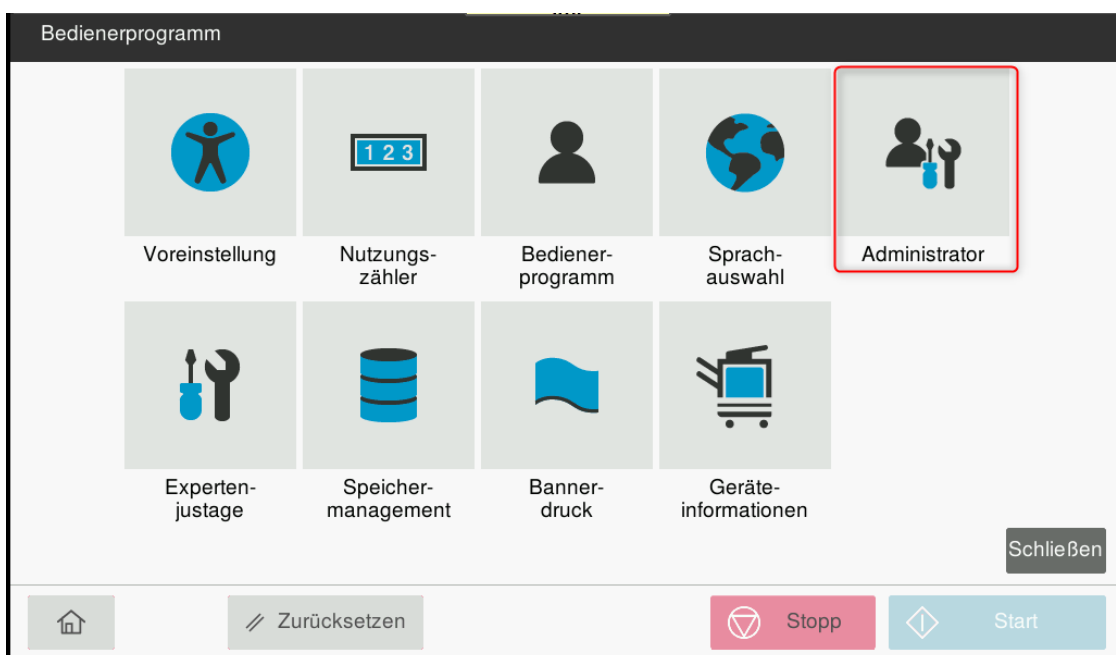
2 Schritt 1: SSL/TLS Versionseinstellung

Am Gerät als Administrator anmelden

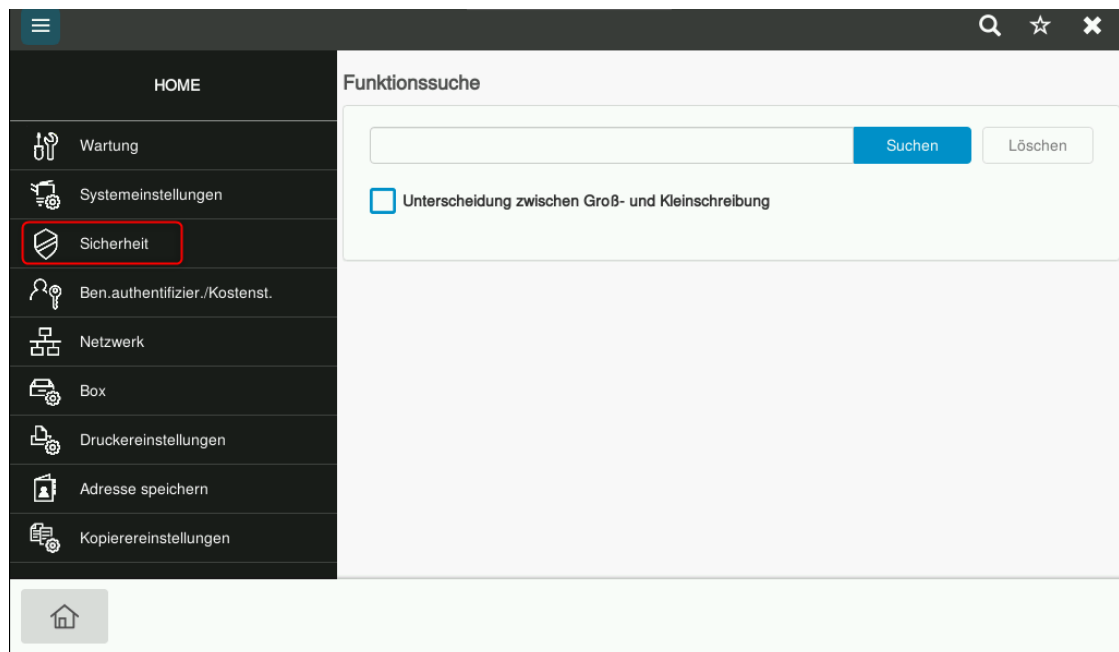
Bedienerprogramm klicken



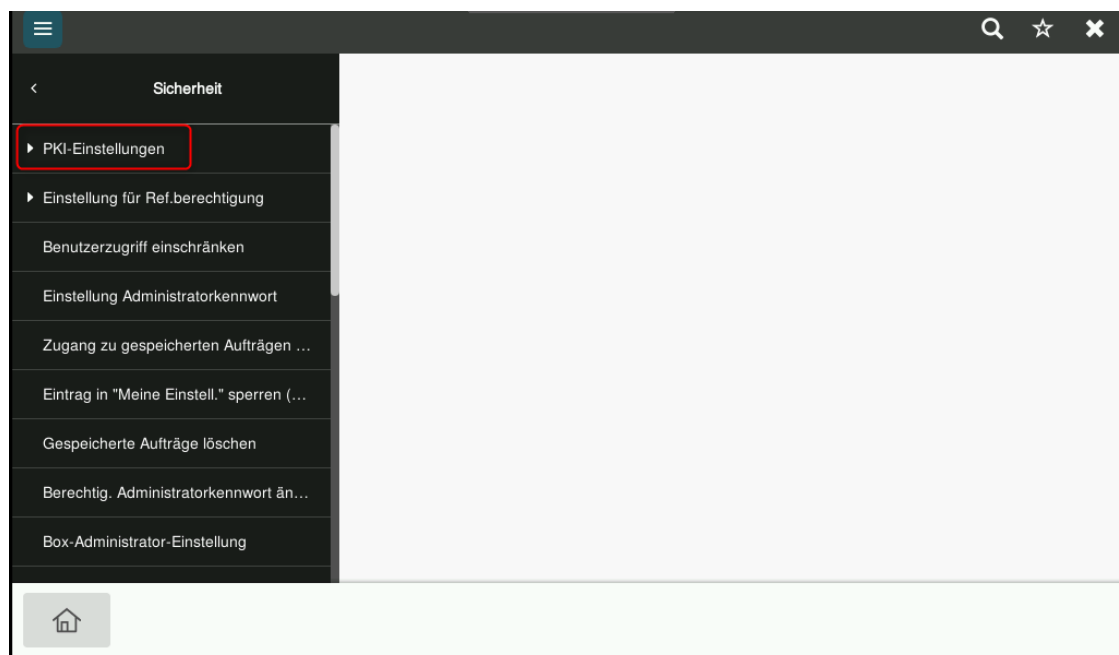
Administrator klicken und Passwort eingeben



[Administrator] > [Sicherheit]



[PKI-Einstellungen]



Einstellwerte

Hinweis

Wenn sowohl «Minimum» als auch «Maximum» auf TLSv1.3 eingestellt sind, schlägt die Authentifizierung fehl, da der Microsoft Azure AD-Dienst TLSv1.3 noch nicht unterstützt.

3 Schritt 2: Administrator E-Mail-Adresse angeben (SMTP Benutzer E-Mail-Adresse)

Legen Sie die E-Mail-Adresse des Administrators fest

4 MS Office 365 OAuth 2.0 Konfiguration

[Administrator] > [Netzwerk] > [E-Mail-Einstellung] > [E-Mail-Versand (SMTP)]

Einstellwerte

E-Mail-Versand (SMTP)

[*] Pflichtfelder

E-Mail-Versandseinstellung ☒

E-Mail-Versand ☒

E-Mail-Benachrichtigung ☐

Benachrichtigung über Gesamtzählerstand ☐

SMTP-Serveradresse ☒ Markieren um Hostnamen einzugeben

SSL/TLS-Einstellungen

Abbrechen OK

E-Mail-Adresse des SMTP-Benutzers eingeben (gleich wie Administrator Adresse)

E-Mail-Einstellung

Ablaufdatum-Bestätigung ☐

CN ☐

Verbindungs-Timeout Sek.(30-300)

Administrator-E-Mail-Adresse

Geräte-E-Mail-Adresse

Detaileinstellungen

OAuth-Einstellungen

OAuth 2.0 ☒

Abbrechen OK

OAuth2.0: ON

OAuth2.0 Anbieter: Microsoft

E-Mail-Einstellung

E-Mail-Empfang (POP)

E-Mail-Versand (SMTP)

S/MIME

E-Mail-Empfangsdruck

OAuth-Einstellungen

OAuth 2.0

OAuth-2.0-Anbieter: Microsoft

Aktualisierungs-Token (Administrator) Abrufen

Status Erforderlich

Aktualisierungs-Token (Benutzer) Löschen

Automatisches Löschen

POP vor SMTP

Abbrechen OK

Hier auch die E-Mail-Adresse des SMTP-Benutzers eingeben (gleich wie Administrator Adresse)

E-Mail-Einstellung

E-Mail-Empfang (POP)

E-Mail-Versand (SMTP)

S/MIME

E-Mail-Empfangsdruck

Unter [Absenderadresse] angegebene Adresse als Absender verwenden.

Absenderadresse

Übertragungsmethode für die Reduzierung der Serverlast

Übertragungsmethode für die Reduzierung der Serverlast: AUS

Größe für die Binärdatenaufteilung: 100 KB(100-15000, Schritt: 100)

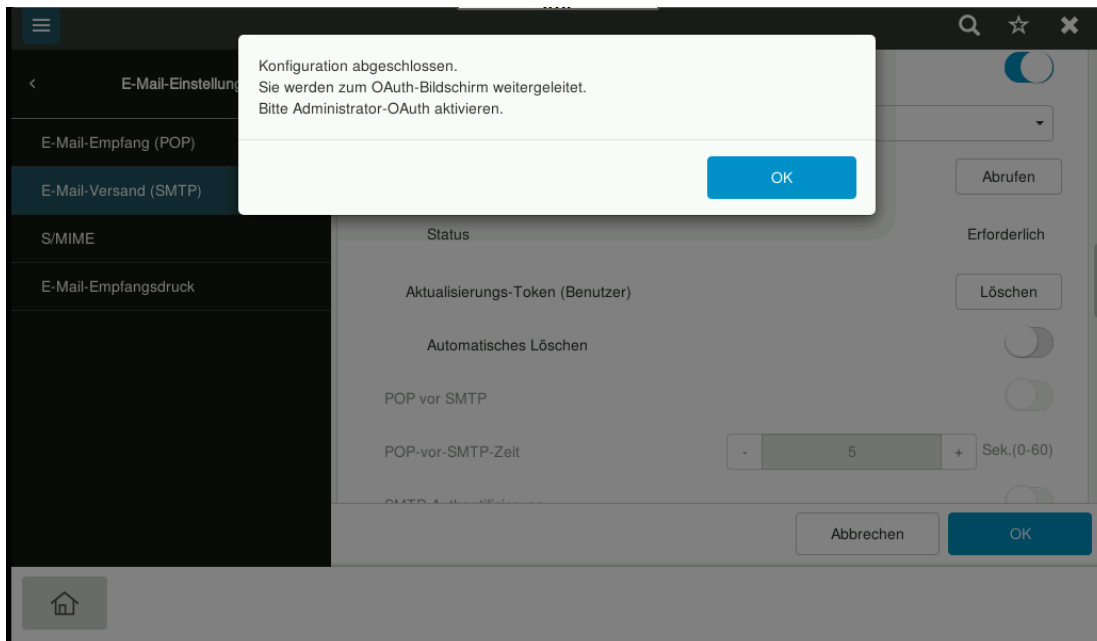
Maximale E-Mail-Größe: Kein Limit

Serverkapazitätslimit: 100 MB(1-100)

Abbrechen OK

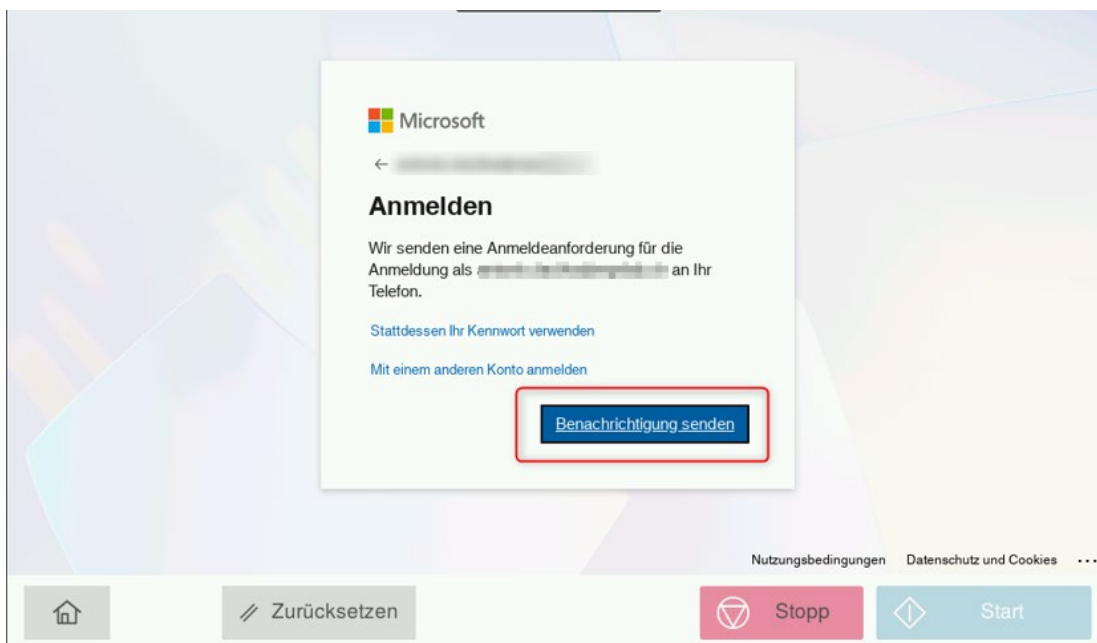
Nachdem Sie auf «ok» getippt haben, wird folgende Meldung angezeigt

«ok» tippen



der Microsoft-Authentifizierungsbildschirm wird angezeigt

Geben Sie das Passwort für die Administratoradresse (SMTP-Benutzer) aus Schritt 2 ein, um die Authentifizierung abzuschliessen.



5 Google OAuth 2.0 Konfiguration

Wichtig!

Falls Google OAuth 2.0 eingerichtet werden soll, müssen zusätzlich zu den Einstellungen in Schritt 1 und 2 auch die WebDAV Einstellung durchgeführt werden.

Bemerkungen

Wenn Google in den Einstellungen für Cloud-Dienstanbieter ausgewählt ist, wird WebAPI/WebDAV für die Kommunikation mit dem Google-Server verwendet. Die WebDAV-TX-Einstellung muss entsprechend auf «Ein» Stehen.

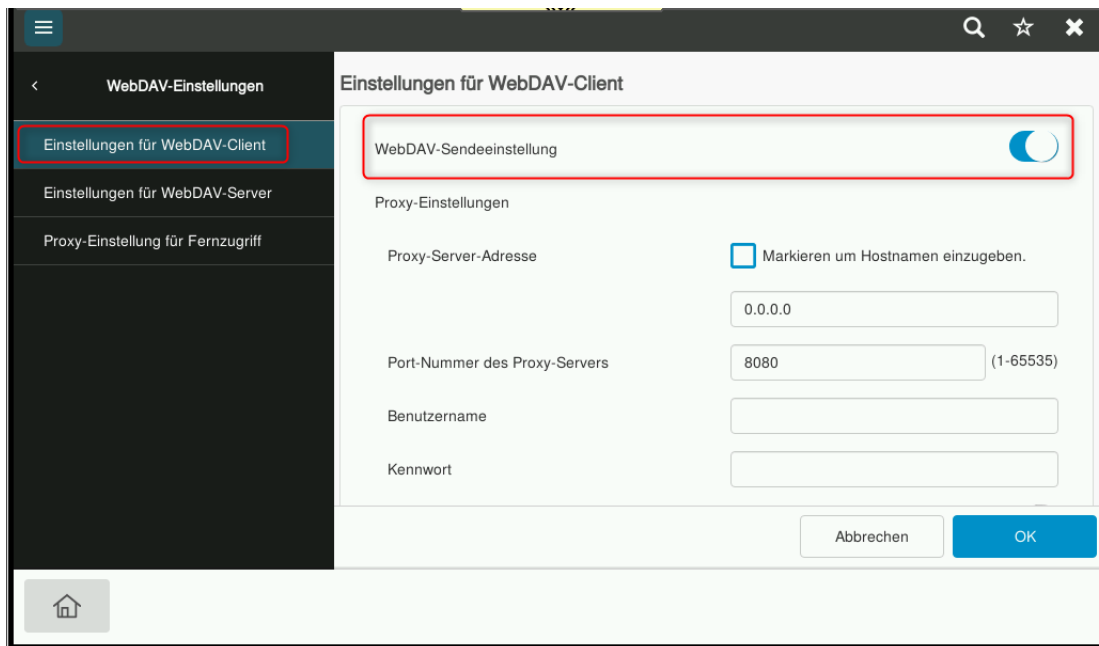
Je nach Größe der gescannten Datei kann es beim Senden der Datei zu einer Zeitüberschreitung kommen. Stellen Sie in diesem Fall in den WebDAV-Client-Einstellungen eine längere Verbindungszeitüberschreitung ein. Die empfohlene Einstellung für die Verbindungszeitüberschreitung beträgt 120 Sekunden oder mehr. Wenn das Zeitlimit erreicht ist, tritt ein Serververbindungsfehler auf und der Auftrag wird gelöscht.

Die maximale Dateigröße, die mit Gmail gesendet werden kann, beträgt 25 MB.

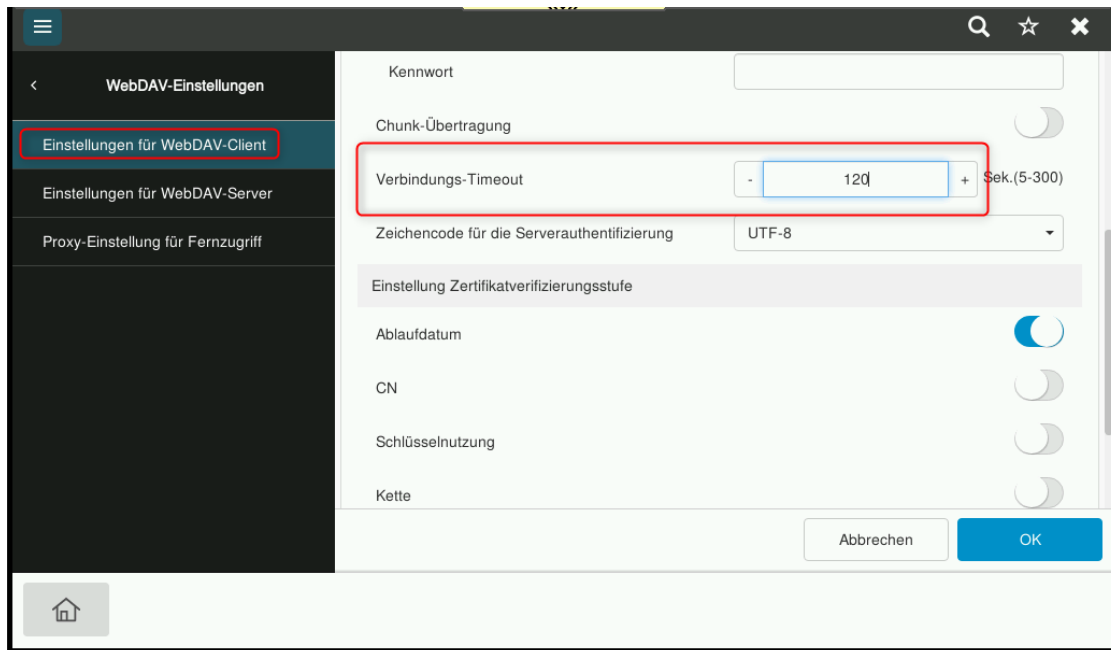
Einstellungsbildschirm

[Administrator] > [Netzwerk] > [WebDAV-Einstellungen] > [Einstellungen für WebDAV-Client]

WebDAV-Sendeeinstellung > Aktivieren

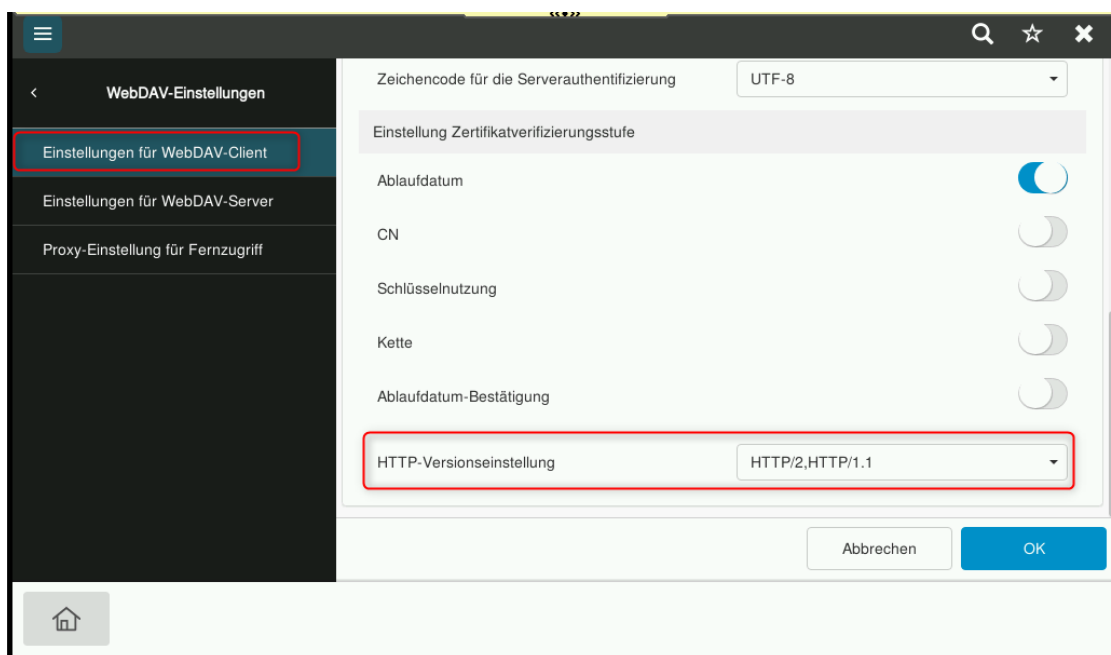


Verbindungs-Timeout auf 120 Sek. setzen.



Hinweis

Wenn TLSv1.3 verwendet wird, fordert der Server von Google SNI-Informationen an. Um auf diese Anfrage zu reagieren, muss der WebDAV-Client so konfiguriert werden, dass er HTTP/2 in der HTTP-Versionseinstellung verwendet.



[Administrator] > [Netzwerk] > [E-Mail-Einstellung] > [E-Mail-Versand (SMTP)]

Einstellwerte

E-Mail-Versand (SMTP)

[*] Pflichtfelder

E-Mail-VersandEinstellung ☒

E-Mail-Versand ☒

E-Mail-Benachrichtigung ☒

Benachrichtigung über Gesamtzählerstand ☒

SMTP-Serveradresse ☒ Markieren um Hostnamen einzugeben

SSL/TLS-Einstellungen

Abbrechen OK

E-Mail-Adresse des SMTP-Benutzers eingeben (gleich wie Administrator Adresse)

E-Mail-Einstellung

Kette ☒

Ablaufdatum-Bestätigung ☒

CN ☒

Verbindungs-Timeout Sek.(30-300)

Administrator-E-Mail-Adresse

Geräte-E-Mail-Adresse

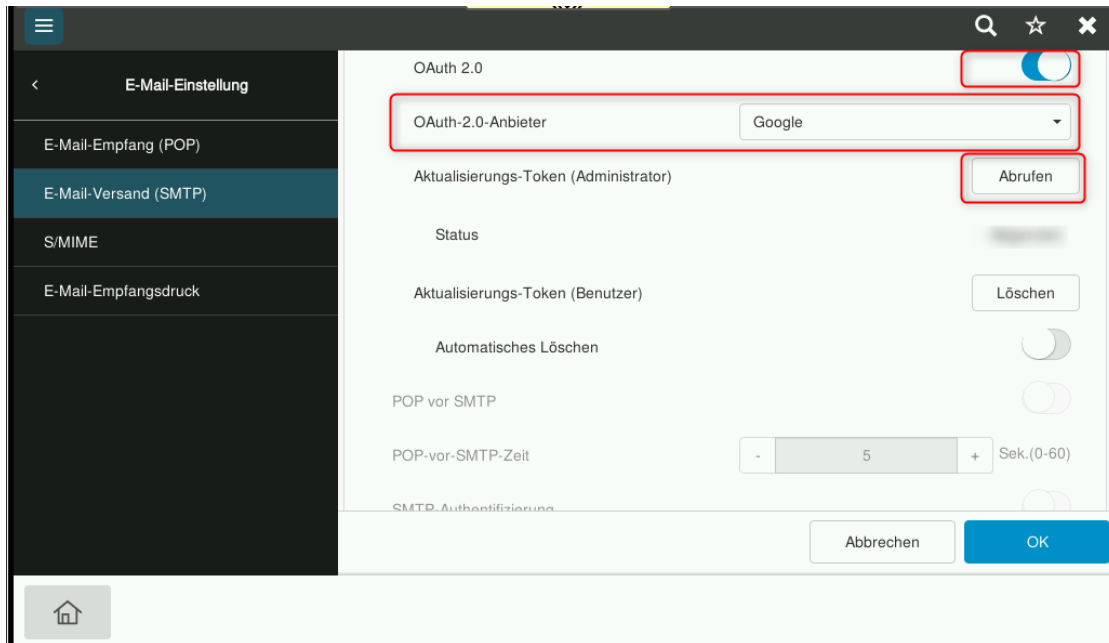
Detaileinstellungen

OAuth-Einstellungen

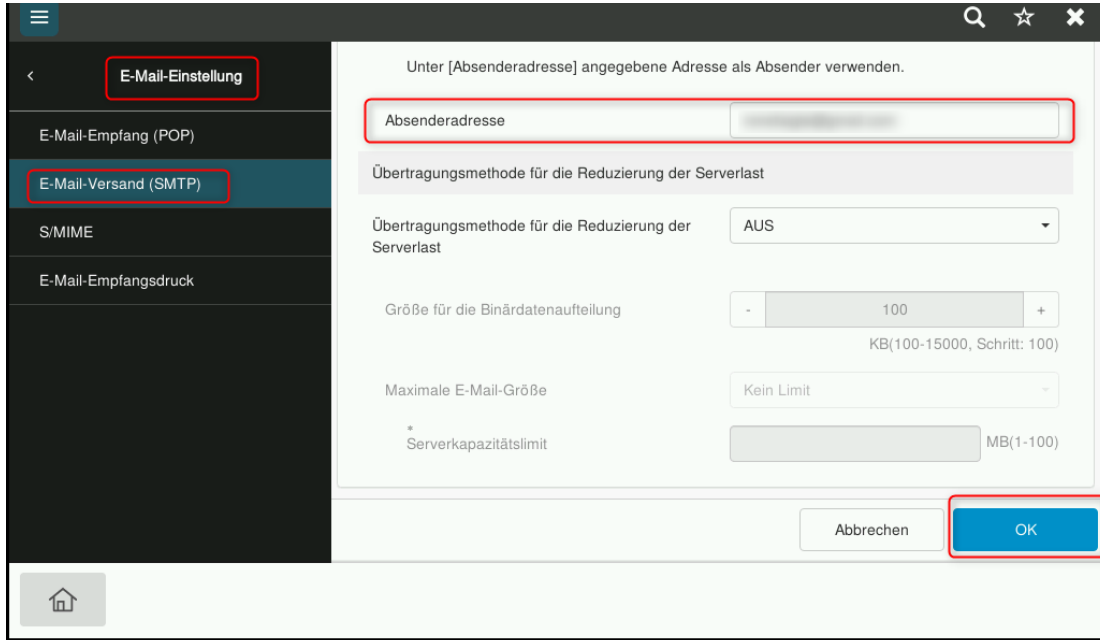
Abbrechen OK

OAuth 2.0: ON

OAuth-2.0-Anbieter: Google

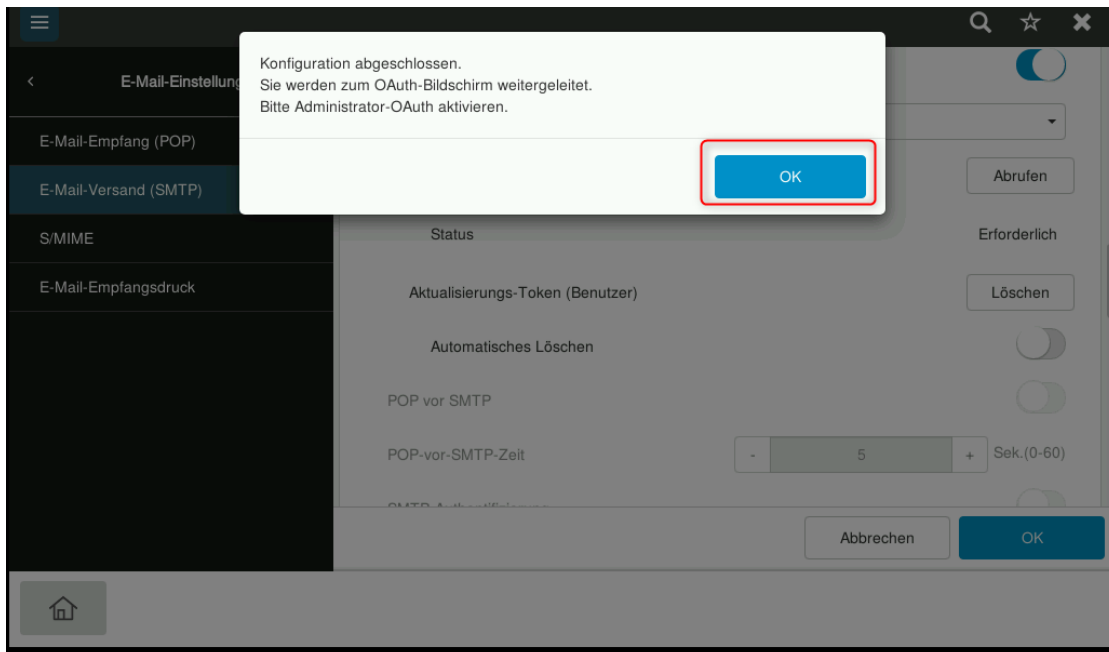


Hier auch die E-Mail-Adresse des SMTP-Benutzers eingeben (gleich wie Administrator Adresse)

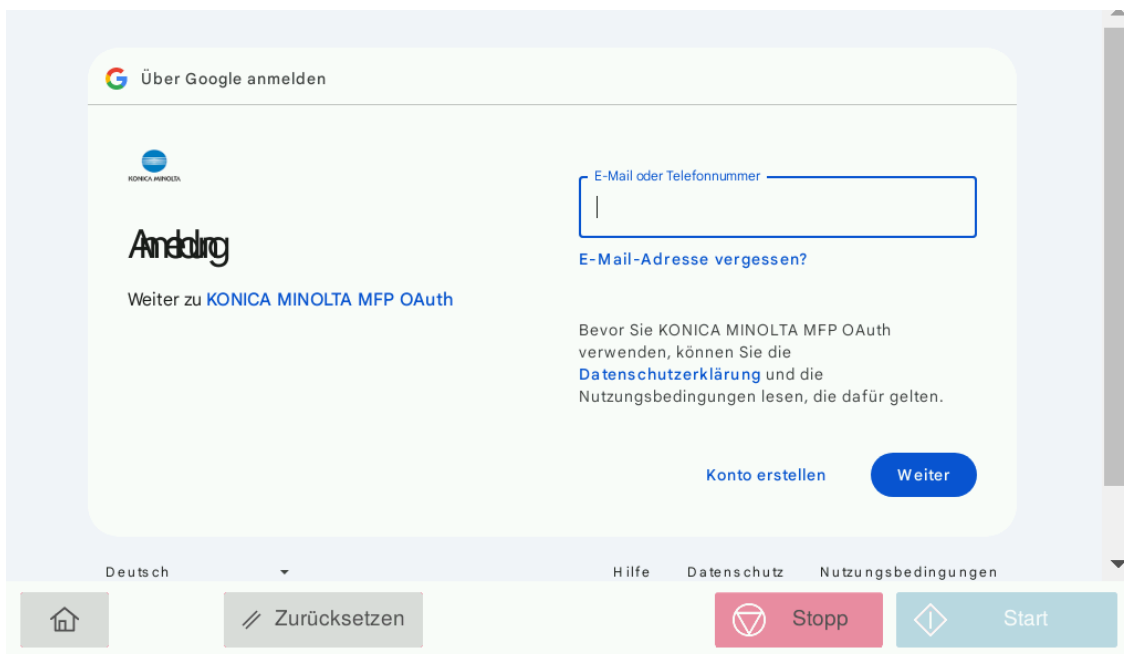


Nachdem Sie «ok» getippt haben, wird der Google-Authentifizierungsbildschirm angezeigt.

Ok tippen



Geben Sie die Administratoradresse (SMTP-Benutzer) von Schritt 2 ein, um die Authentifizierung abzuschliessen.

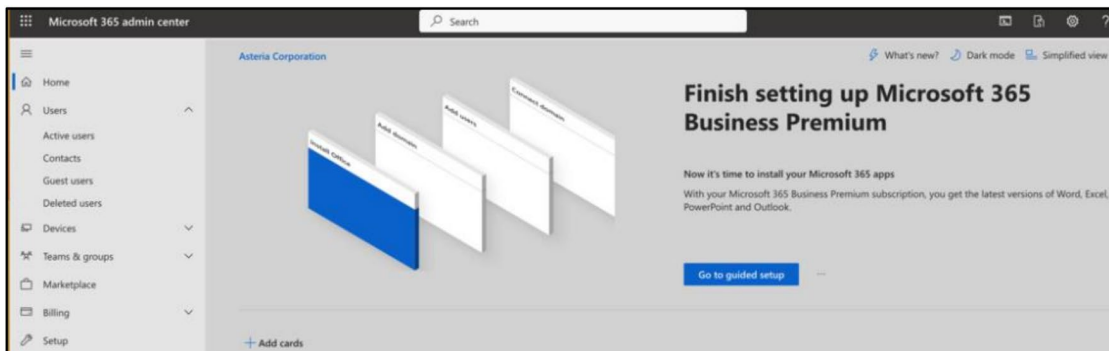


6 Fehlerbehebung (MS Office 365)

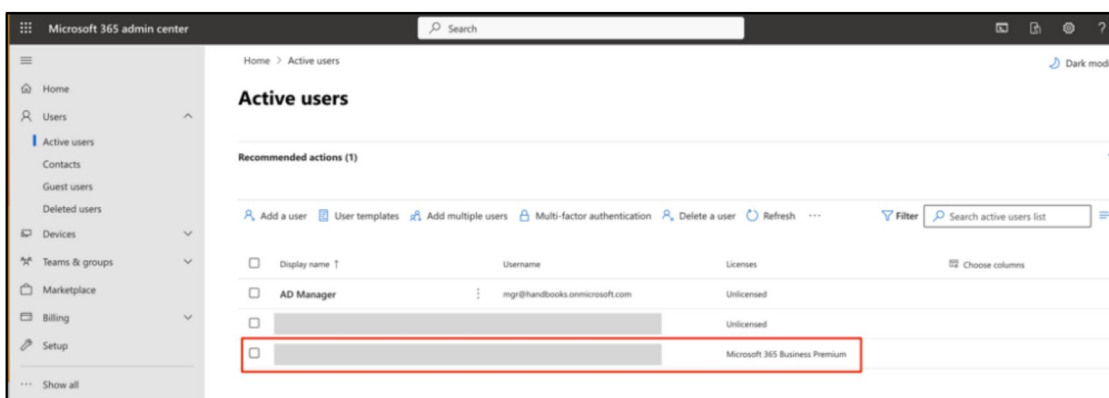
ScanToEmail schlägt mit dem Fehlercode 535 fehl.

Bitte überprüfen Sie, ob die authentifizierte SMTP-Einstellung für den SMTP Benutzer im Microsoft 365 Management Center aktiviert ist.

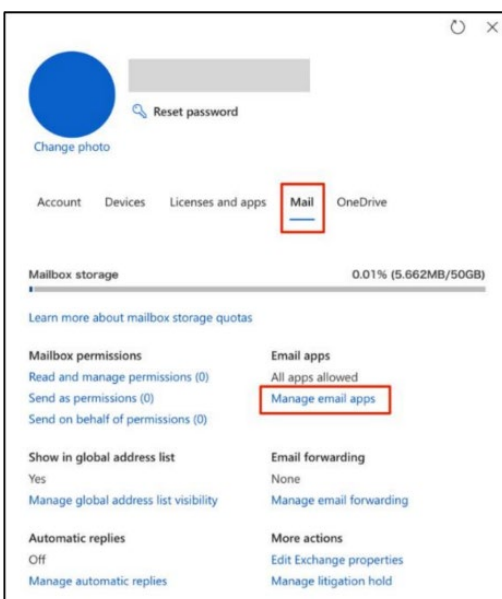
Öffnen Sie das Microsoft-365-Verwaltungszentrum.



Wählen Sie «Aktive Benutzer» aus dem Menü auf der linken Seite.



Die «Mail» Einstellungen überprüfen.



Aktivieren Sie authentifiziertes SMTP und speichern Sie die Einstellung. Die vorgenommenen Änderungen werden möglicherweise nicht sofort übernommen. Wenn beim Versenden von E-Mails weiterhin derselbe Fehler auftritt, versuchen Sie es bitte nach einer Weile erneut. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, überprüfen Sie bitte die Einstellungen erneut.

